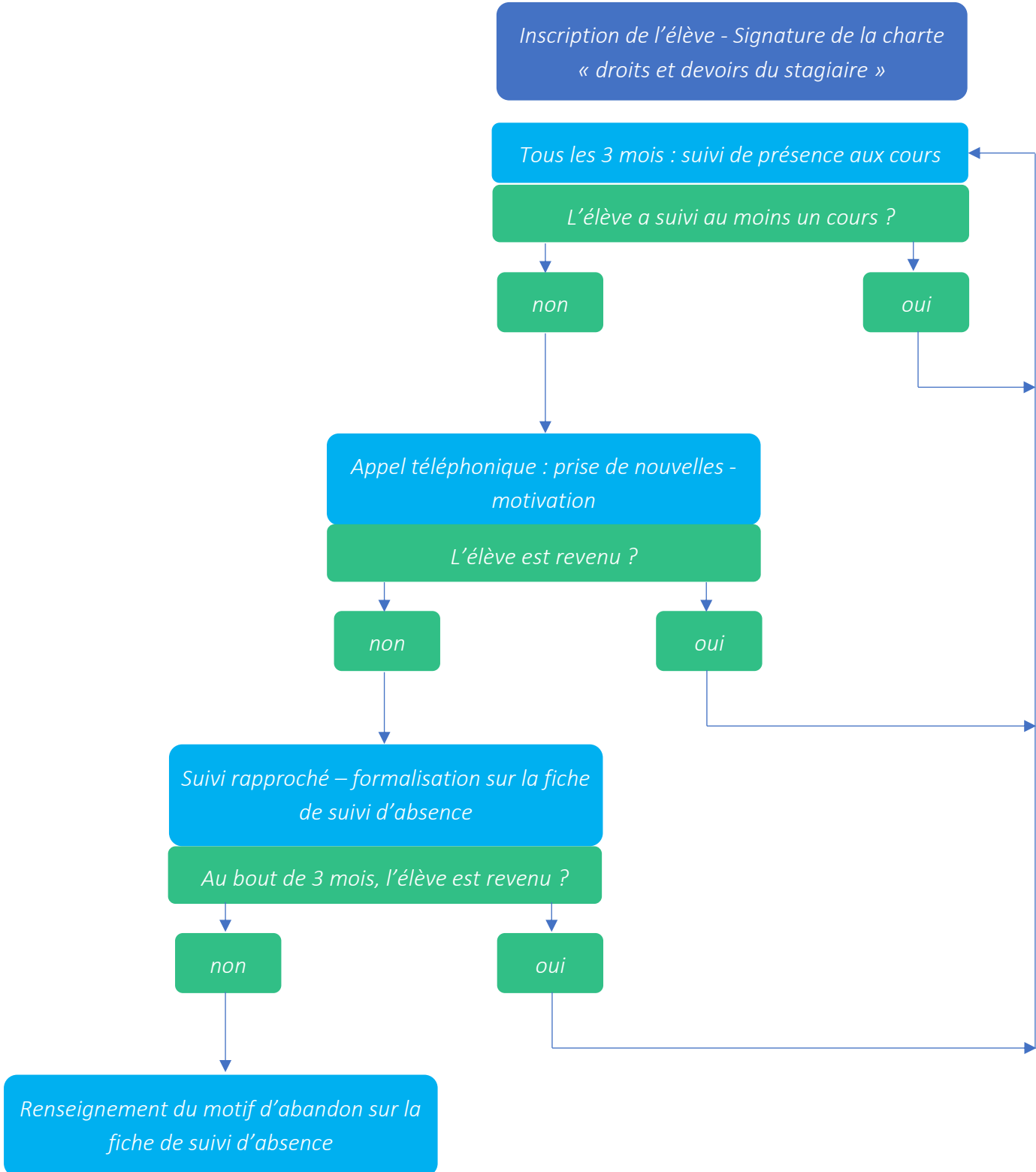


## PROCEDURE ENGAGEMENT ET GESTION DES ABANDONS

### Logigramme de suivi de présence des élèves :



La partie sociale est très importante dans l'implication des élèves dans leur formation. Pour que les élèves aient envie de continuer leur formation, il faut les inciter à voir plus loin dans leur avenir et leur démontrer l'importance de celle-ci, quelle que soit la raison de son inscription en auto-école.

Un bon accueil à l'agence et des moniteurs à l'écoute pour les suivre montre aux élèves qu'ils sont accompagnés du début jusqu'à l'obtention du permis. Cela leur donne une envie supplémentaire de réussir.

Souvent la pression sociale dans leur entourage peut les démotiver. L'équipe caravelle est donc là pour les écouter et les soutenir dans leur parcours de formation et jusqu'à leur réussite. Le côté financier peut également être un frein dans leur apprentissage. C'est pour cela qu'on propose plusieurs moyens de paiement.

Dans tous les cas, les élèves jugés sensibles sont encouragés à l'oral par les formateurs. Les secrétaires envoient des mails aux élèves qu'elles n'ont pas vus depuis trois mois afin de savoir où ils en sont dans leur formation.

Pour les formations en conduite, dès qu'une leçon est terminée, la suivante est automatiquement planifiée. Nous proposons des amplitudes horaires larges et généralement sur des heures de forte affluence, par exemple, le samedi et en semaine à partir de 16h.

Nous essayons un maximum de prévenir des abandons et surtout d'engager et faciliter l'accès en formation aux élèves grâce aux points cités ci-dessus.